

# SÅDAN KLAGER DU

## - KLAGEVEJLEDNING

### SOSU SYD



**sosusy**d 

## Kære elev

Er du uenig i nogle af de retlige spørgsmål, som skolen træffer afgørelser om i forbindelse med din uddannelse, så har du mulighed for at indsende en klage.

Inden du eventuelt klager, kan du kontakte en leder på skolen, som kan give dig råd og vejledning om de forhold, der gør sig gældende under behandlingen af en klagesag.

En klage skal altid være **skriftlig, og begrundet** og kan resultere i, at du får medhold eller at klagen afvises.

En klage sendes **altid til skolens direktør**, som vil sørge for, at klagen behandles. Det vil som oftest også være direktøren, der besvarer klagen.

I nogle tilfælde sendes klagen videre til næste instans. I andre tilfælde behandler skolen alene klagen - der er altså ikke nogen 2. instans.

## Hvad kan du klage over

		Sendes til 1. instans	Sendes evt. videre til 2. instans
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afgørelse om optagelse</li> <li>Udelukkelse</li> <li>Hjemsendelse</li> <li>Nyt skoleforløb</li> <li>Ifm. med overflytning til anden skole</li> <li>Afgørelse om anerkendelse af realkompetencer (ikke praktiske)</li> <li>Afgørelse om fritagelse og afkortning</li> </ul>	Skolen senest 4 uger efter afgørelsen er givet.	Styrelsen for undervisning og kvalitet (STUK)
2	Skolens afgørelse vedr. anderkendelse af praktiske kompetencer (EUV)	Skolen senest 2 uger efter afgørelsen er givet.	Det faglige udvalg (FEVU)
3	Uddannelsen/undervisningen	Skolen	
4	<p>Prøve/eksamen jvf. skolens prøvebestemmelser herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eksaminationsgrundlaget, prøveforløbet eller bedømmelsen. <ul style="list-style-type: none"> <li>Til brug for klagesagen links til de to klageprocedurer (skriftligt EUX og Mundligt EUD)</li> </ul> </li> <li>Resultat af ombedømmelse eller omprøve jvf. prøvebekendtgørelsen</li> </ul>	Skolen senest 2 uger efter bedømmelsen er givet	Styrelsen for undervisning og kvalitet (STUK) - kun hvis eksaminationsgrundlaget er stillet af STUK
5	Forhold på oplæringssted	Praktikstedets ledelse inden 4 uger	Kommunalbestyrelsen, regionsrådet og Lokalt uddannelsesudvalg (LUU)
6	Løn og ansættelsesforhold	Skriftligt til ansættende myndighed og Fagforening	Arbejdsretten

## GRUNDIGERE INFORMATION

Denne pjece giver blot en oversigt over klagemulighederne. Du kan få meget mere at vide om lovhjemmel og fremgangsmåde i forbindelse med klager ved at henvende dig til direktøren.



Bjerggade 4M, 6200 Aabenraa  
Tlf.: 73 33 43 00, [sosu@sosu-syd.dk](mailto:sosu@sosu-syd.dk)  
[www.sosusyd.dk](http://www.sosusyd.dk)

**sosusyd** 