

## Social- og Sundhedsskolen Syds udbudspolitik 2023

### Sosu Syds strategi for udbud af AMU og andre kompetenceudviklingsforløb

#### Sosu Syd Efteruddannelse

Over de seneste år har vi oplevet, at der er et øget fokus, politisk og samfundsmæssigt, på at hele social- og sundhedsområdet står overfor betydelige rekrutteringsudfordringer over de kommende år.

Der er flere og mere plejkrævende ældre, der er faldende ungdomsårgange, kombineret med at mange ansatte indenfor sektoren går på pension i de kommende år. Samlet set betyder det, at vi står overfor en stor samfundsmæssig udfordring i forhold til at have tilstrækkeligt fagligt uddannet social- og sundhedspersonale i fremtiden.

Opgaveglidningen mellem region og kommune betyder samtidigt, at kommunerne har overtaget ansvaret fra regionerne for en del af de sundhedsmæssige opgaver, der tidligere lå på sygehusene.

Der er ingen tvivl om at situationen som beskrevet ovenfor, betyder, at såvel arbejdsgiver- som arbeidstagersiden har fokus på kompetenceudvikling – og at der er enighed om, at en del af løsningen er velkvalificerede medarbejdere med den rette grunduddannelse og relevant efteruddannelse.

Manglen på uddannet arbejdskraft på ældreområdet har aldrig været større end nu. I manglen på social- og sundhedsassistenter og -hjælpere har kommunerne ansat flere ikke-uddannede i de seneste år og andelen af ufaglært Sosu-personale udgør nu i mange kommuner en væsentlig del af arbejdsstyrken.

Manglen på arbejdskraft indenfor sektoren betyder samtidig, at det er svært at skaffe velkvalificerede afløsere for fastansat personale. Dette betyder desværre, at det ofte er meget svært at frigøre personale til deltagelse i efteruddannelse, da driften ikke kan undvære de pågældende medarbejdere.

Vores drøftelser i såvel LUU som individuelle med arbejdsgivere samt FEVU, understreger også tydeligt, at der i de kommende år vil være stærkt stigende fokus på digitalisering af uddannelsestilbuddet indenfor Sosu-faget. Sosu Syd forventer derfor i 2023 fortsat at have stor fokus på mulighederne for at tilbyde **fleksible læringsforløb**, som muliggør, at medarbejderne indgår i driften parallelt med deltagelse i efteruddannelse. En vej i dette er øget brug af halve kursusdage samt online tilrettelæggelse af efteruddannelsesaktiviteter, men der er også andre veje at gå, hvis vi har en tæt dialog med aftagerne. Den dialog skal vi fortsat have med henblik på at kunne skræddersy forløb så det passer til aftagernes mange behov og så det ligger inden for rammerne af AMU lovgivningen.

Sosu Syd er en skole, hvor det digitale står stærkt. Der er solide kompetencer i undervisergruppen, og der er erfaring med at arbejde både med online tilrettelæggelser i form af rene **fjernundervisningsforløb samt hybride forløb**. Sosu Syd har i 2020 og 2021 bidraget til udvikling af Sosu Online og i løbet af 2023 er der en forventning om, at vi kan tilbyde digitale AMU uddannelser via den fælles platform (Sosu Online) og i samarbejde med øvrige Sosu skoler.



Tal fra Danmarks statistik peger på, at antallet af borgere med østeuropæisk baggrund ligger på ca. 5.400 i de fire sønderjyske kommuner. Erfaringen fra andre Sosu skoler er, at der er i denne målgruppe er et potentiale for at rekruttere ind til uddannelserne på Sosu området.

I fællesskab med vores optagekommuner er vi i 2022 lykkedes med at rekruttere **19 to-sprogede borgere** til at deltage i et for-forløb på Sosu Skolen, som skal kvalificere dem sprogligt og kulturelt til at kunne tage en uddannelse som social- og sundhedsassistent og hjælper. Denne målgruppe arbejder vi videre med i 2023 og i samarbejde med kommunerne.

Et fleksibelt arbejdsmarked og en arbejdsstyrke med de rette færdigheder, viden og kompetencer er af afgørende betydning for at kunne imødekomme kravene på fremtidens arbejdsmarked.

Dialogen med aftagerne, regionen, kommunerne og de ansvarlige ledere på områderne, jobcentre m.m. skal af samme grund fortsat være højt prioriteret på Sosu Syd efteruddannelse. Ambitionen er, at vi tilrettelægger den efteruddannelse, der er behov for, og at vi tilrettelægger den i en form, der går i spænd med den praksis, vi skal være med til fortsat at udvikle på.

Sosu Syds udbudspolitik forholder sig derfor til:

- Geografien for skolens udbud
- Forventninger til aktivitetsudviklingen
- Arbejdsmarkedets behov for efteruddannelse
- Markedsføring af skolens tilbud på efteruddannelsesområdet

Politikken revideres årligt og godkendes af skolens bestyrelse.

## Baggrund

Sosu Syd er en selvejende institution under staten, som betjener kommunale og regionale institutioner, der har relation til sundhed, omsorg og pædagogik.

Det naturlige samarbejdsområde ligger inden for 4 kommuner; Aabenraa, Haderslev, Sønderborg og Tønder Kommune samt Sygehus Sønderjylland. Sosu Syd har etableret partnerskabsaftaler med de 4 kommuner for blandt andet at udvikle og implementere praksisnære efteruddannelser.

Skolens markedsområde er karakteriseret ved store og halvstore offentlige virksomheder samt enkelte mindre offentlige virksomheder. Der er i begrænset omfang private virksomheder inden for feltet.

Skolens aktiviteter inden for efteruddannelse består hovedsageligt af arbejdsmarkedsuddannelser (AMU). AMU ses som en naturlig overbygning på hovedforløbene sundhed, omsorg og pædagogik. AMU udbydes som åbent udbud samt via rekvirerede forløb.

Herudover udbydes åbne uddannelser/enkeltfag via fjernundervisning, og der tilrettelægges specielt tilrettelagte kompetenceudviklingsforløb eller temadage/aftener, hvor finansieringen sker via den enkelte deltager, virksomhed eller jobcenter (Indtægtsdækket virksomhed/IDV).

Sosu Syd er godkendt til at udbyde 4 fælles kompetencebeskrivelser:

1. Nr. 2222 Ældrepleje, sygepleje og sundhed i kommunalt regi
2. Nr. 2223 Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap
3. Nr. 2272 Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet



#### 4. Nr. 2877 Pædagogisk arbejde med børn og unge

Der er ikke deltagerbetaling på uddannelserne i de 4 fælles kompetencebeskrivelser som Sosu Syd udbyder for AMU-målgruppen. Der er deltagerbetaling på de AMU-uddannelser, der er tilknyttet fælleskataloget. Ved rekvirerede forløb kan aftales en tillægstakst, for eksempel ved fleksibel afholdelse, virksomhedsforlagt undervisning, tomkøbspladser mv. efter gældende regler.

I forhold til skolens ansvar for arbejdsmarkedsuddannelserne og FVU er det skolens politik:

- At være på forkant med udviklingen og være opsøgende ift. at synliggøre skolen som en reel kompetencepartner til virksomheder beskæftiget inden for skolens kompetenceområde
- At tilstræbe, at rådgivningen gennemføres professionelt ud fra et mål om, at virksomhederne får det bedst mulige efteruddannelses tilbud afpasset de lokale behov
- At understøtte udviklingen inden for social- og sundhedsområdet ved at udvikle, tilrettelægge, udbyde og gennemføre relevante efteruddannelsesforløb
- At målrette udbuddet primært mod AMU og EUV-målgruppen, men også at medtænke, at udbuddet kan omfatte andre uddannelsesmålgrupper for således at sikre en samlet opkvalificering af en virksomheds medarbejdere
- At samarbejde med udbydere inden for de samme fælles kompetencebeskrivelser for at tilgodese de små målgrupper, f.eks. ved at samarbejde med landets øvrige Sosu skoler for at sikre udbud af samtlige AMU-mål
- At samarbejde med udbydere som er godkendte til områder, der ligger ud over skolens kernekompetencer<sup>4</sup>.

**Samlet set forventer Sosu Syd, at aktivitetsniveauet på AMU-området i 2023 vil være på ca. 35 årselever. Til sammenligning lander aktiviteten på AMU-område i 2022 på 31 årselever.**

**IDV-aktiviteten for 2023 forventes at være ca. 5 årselever. Det er aktivitet, der fortrinsvis fordeler sig på førstehjælpskurser. Til sammenligning lander aktiviteten på IDV området i 2022 på 5,3 årselever.**

### Kvalitet og udvikling

Sosu Syd arbejder målrettet med kvaliteten af efteruddannelsen med det formål at sikre fortsat høj kvalitet, udvikling i tilbuddene, og for at sikre, at lovgivningen for AMU overholdes.

Det daglige arbejde tager udgangspunkt i aktuelle udbudspolitik samt skolens strategi 2021-2023 med fokus på de 4 strategiske mål:

1. Læring & innovation
2. Sundhed & fællesskaber
3. Digitalisering & teknologi
4. Bæredygtighed

Sosu Syd arbejder arbejdsmarkedsorienteret gennem udvikling og tilpasning af uddannelsesudbud. For at sikre en optimal afdækning og imødekommelse af arbejdsmarkedets efterspørgsel, er det skolens politik, at afdækning af uddannelsesbehovet foretages i tæt dialog med arbejdsgivere og arbejdstagere, FOA, kommunale og regionale intuitioner, jobcentre og via opsøgende virksomhed



samt praktikpladsopsøgende indsats.

Godkendelse om udbud foretages af det lokale AMU-uddannelsesudvalg på baggrund af indstillinger fra ovenstående interessenter.

Samarbejde i netværk er et grundelement for at kunne udbyde relevante uddannelser og sikre en god forsyningssikkerhed. Samarbejdet bygger på ansvarlighed, således, at framelding og aflysninger undgås i videst muligt omfang via tilpasning af udbud og efterspørgsel.

Sosu Syd har nedsat faste netværksgrupper på følgende områder:

- Primær kommunale social- og sundhedsområde på tværs af kommunerne
- Primær kommunale pædagogiske område, herunder grupper for dagplejen, familieplejen, bo-institutioner og værksteder
- Private botilbud
- Psykiatriområdet på tværs af kommuner
- Jobcentre/ledige
- Fællestillidsrepræsentanter fra kommuner og Sygehus Sønderjylland

Herudover nedsættes ad hoc arbejdsgrupper efter behov.

Sosu Syd samarbejder tæt med følgende andre uddannelsesinstitutioner i Region Syddanmark for at sikre forsyningssikkerheden samt udvikling:

- Andre erhvervsskoler i Sosu Syds optageområde omkring fælles kompetenceforløb og projekter
- Social- og Sundhedsskolerne Fyn og Esbjerg omkring fælles kursusudbud og fastsættelser af garantikurser mhp at kunne understøtte gennemførelse af kurser
- Alle Social- og Sundhedsskoler i DK omkring strategisk udvikling af AMU, udbud af AMU målrettet fagområder, hvor der er få deltagere inden for AMU-målgruppen, konkrete samarbejder, erfaringsudveksling og vidensdeling
- UC Syd omkring fælles tværfaglige, opkvalificerende kompetenceforløb samt i projekter, hvor AMU indgår.

Sosu Syd samarbejder med jobcentrene/A-kasser og de private aktører i Sosu Syds optageområde omkring:

- Behovet for opkvalificering af ledige
- Rekruttering til jobområderne og uddannelse
- Opkvalificeringsforløb for 2-sprogede

Opkvalificering og uddannelse ses i sammenhæng med opkvalificering for beskæftigede inden for de aktuelle områder.

Sosu Syds øvrige tætte samarbejdspartnere:

- Fagforeninger både internt på skolen og eksternt gennem besøg
- Private virksomheder omkring praktikpladsordninger og kompetenceudviklingsforløb
- RAR via systematisk dialog i diverse mødefora
- Efteruddannelsesudvalg via diverse mødefora
- Danske Sosu-skoler gennem diverse mødefora



## Markedsføring

Sosu Syd udarbejder målrettet markedsføring af AMU og andre kompetenceudviklingsforløb gennem både internt og eksternt iværksatte initiativer.

Eksterne samarbejdspartnere, jf. ovenfor beskrevne, går om muligt sammen om at udarbejde og markedsføre AMU og andre kompetenceudviklingsforløb.

Interne markedsføringsinitiativer varetages via følgende kanaler:

- Gennem virksomhedsopsøgende besøg
- Kursuskalender
- Sosu Syds hjemmeside [www.SOSU Syd.dk](http://www.SOSU Syd.dk)
- [www.voksenuddannelse.dk](http://www.voksenuddannelse.dk)
- Nyhedsmails
- Tænkepauser – nyt webinar tilbud
- Dialog med dimittender på Sosu Syd
- Facebook
- LinkedIn

## Tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisningen

Sosu Syd gennemfører AMU og andre kompetenceforløb med høj grad af fleksibilitet og tilpasningsevne:

- Undervisningen foregår både internt på skolen samt ved virksomhedsforlagt undervisning
- Undervisningen planlægges og gennemføres efter kundens ønske under hensyntagen til rammer for AMU
- Undervisningen tilrettelægges uden for almindelige åbningstider efter behov

AMU og andre kompetenceudviklingsforløb gennemføres som hovedregel, når deltagerantallet betinger, at uddannelsen er økonomisk rentabelt. Dog kan særlige hensyn betinge, at uddannelsen gennemføres med mindre deltagerantal eller begrundet i, at kurset er et garantikursus. 1-2 uger før uddannelsens starttidspunkt tager Sosu Syd stilling til, om der er deltagere nok til gennemførelse af uddannelsen.

Hvis der er for få deltagere til at uddannelsen kan gennemføres, kontaktes deltagerne og der henvises til andre skoler med et tilsvarende uddannelsesudbud eller til et eventuelt senere udbud.

Når der er tilstrækkeligt mange deltagere, gennemføres uddannelsen.

Sosu Syd sender velkomstbrev til deltagerne med angivelse af dato, tidspunkt, sted og kursusbeskrivelse.

Sosu Syds efteruddannelse har både tilknyttet egne undervisere med speciale i AMU samt skolens tilknyttede EUD-undervisere. Alle undervisere, der varetager undervisning på AMU og andre kompetenceforløb som efteruddannelse, følger fastsatte krav til kvalifikationer. Sosu Syd følger



yderligere kompetenceudvikling jf. skolens kompetenceudviklingsstrategi. Dette med fokus på formel kompetenceudvikling, faglig kompetenceudvikling, daglig kompetenceudvikling og praksisbesøg. Samtidig gør efteruddannelsen brug af eksterne undervisere som har nogle specialer, der er relevante at gøre brug af i undervisningen.

Undervisningen tilrettelægges af den eller de undervisere, der har den konkrete kompetence på området. Undervisningen tilrettelægges online eller i en hybrid form der hvor det pædagogisk og didaktisk giver mening, og inden for rammerne af AMU lovgivningen. Der anvendes relevant udstyr i forhold til det konkrete uddannelsesmål, og der arbejdes målrettet med skolens simulationsområder i samarbejde med skolens EUD-forløb.

Der er udarbejdet og implementeret arbejdsgangsbeskrivelser for vurdering og udlevering af uddannelsesbeviser for AMU på uddannelser, der ikke er prøvebelagte.

Ved uddannelsens afslutning foretager den enkelte deltager en evaluering af AMU i [www.viskvalitet.dk](http://www.viskvalitet.dk).

Evalueringen anvendes til den fortsatte kvalitetssikring og udvikling og fungerer dermed som et redskab til at optimere deltagertilfredsheden.

## Gebyrer

Tomkøbspladser:

Hvis en virksomhed ønsker at gennemføre et uddannelsesforløb med færre deltagere end foreskrevet i en samarbejdsaftale, kan denne betale en tillægspris for de pladser, der mangler jf. samarbejdsaftalen.

Udgangspunktet for beregning af tillægspris er en økonomisk rentabel gennemførelse af kursusforløbet.

Afmeldingsgebyr:

Såfremt en virksomhed afmelder et planlagt kursusforløb senere end 1 uge før første undervisningsdag, afkræves virksomheden et afmeldingsgebyr på 5.000 kroner.

## Udliciteringspolitik og udlægningspolitik

Sosu Syd får i begrænset omfang henvendelser fra private kursusleverandører om mulighed for samarbejde, herunder udlicitering eller udlægning.

Skolen tager konkret stilling til perspektivet for at indgå i en udliciteringsaftale eller udlægningsaftale i de individuelle tilfælde, ud fra følgende kriterier:

- Der skal være tale om efterspørgsel fra en konkret arbejdsgiver i forhold til at benytte en given privat uddannelsesleverandør
- Der skal være tale om en aktivitet som supplerer SOSU Syds kompetencer og udbud, det vil sige aktivitet, som skolen ikke umiddelbart vil kunne gennemføre på egen hånd
- Der skal være tale om en situation, hvor SOSU Syd indgår samarbejder med eksterne kursusleverandører som alternativ til ansættelse af timelærere/faste undervisere.



Udliseringen eller udlægningen skal i øvrigt følge Undervisningsministeriets retningslinjer på området, og enten være et billigere eller bedre alternativ til SOSU Syd egen afvikling af uddannelsesforløbet.

## Politik aftalemodellen

"Aftalemodellen" er et styringsredskab til EVE-området (Erhvervsrettet Voksen- og Efteruddannelse), der bygger på undervisningsministeriets traditionelle taxameterstyring dvs. udbetaling af tilskud til skolen pr. deltager for en given periode.

Tildelte ramme følges tæt gennem året og undervisningsministeriet orienteres ved merforbrug efter gældende regler.

## Kontaktoplysninger

Ledelse: Vinnie Lerche, Efteruddannelseschef/Sosu Syd

Adresse: Bjerggade 4M, 6200 Aabenraa

CVR: 29556482

Telefonnr.: 23809852

Mail: [sikkermail@Sosu-syd.dk](mailto:sikkermail@Sosu-syd.dk)

Website: [www.SOSU Syd.dk](http://www.SOSU Syd.dk)

Udbudspolitikken er godkendt på Bestyrelsesmøde den 15.12.2022

